

患者様の個人情報保護の取り扱いに関するお知らせ

すこやかこどもクリニック

当クリニックは、常日頃より患者様の視点に立ち、質の高い医療の実現とよりよい患者サービスの提供を目標として、診療業務を営んでおります。

患者様の健康状態に応じて迅速に的確な医療を提供させていただくためには、患者様に関する様々な医療情報が必要です。患者様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して医療サービスを受けていただくためには、患者様の個人情報の保護は必須です。当クリニックでは下記の基本方針に基づき、医療情報の管理を行い、患者様の個人情報の保護に厳重な注意を払っております。

当クリニックでは、個人情報保護に関する法律・規則および関連指針を遵守し、それらに基づいた院内の規程を定め、患者様の情報を管理しています。また個人情報保護上の問題点がないことを適宜確認し、継続的な改善を図っています。

1. 当クリニックでは、診療及びクリニックの運営管理に必要な範囲において、患者様の個人情報を収集しています。また、その利用目的に関してはクリニック内に掲示し患者様に明示しています(別紙)。必要な情報の範囲に関しましては、医学的、専門的判断を必要とする場合もありますので、疑問な点につきましてはいつでも説明に応じます。
2. 当クリニックでは、患者様の個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員に継続的な教育を行っています。
3. 当クリニックでは、患者様の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止し、安全で正確な管理に努めます。
4. 当クリニックでは、一部の業務を外部の医療施設や会社等に委託する場合があります。この際、患者様の個人情報を不用意に提供することはありませんが、医療安全上の観点等からやむを得ずこれらの施設等に知らせる場合があります。このような事態において、当クリニックでは信頼のおける施設等を選択すると同時に、患者様の個人情報が不適切に扱われないように契約を取り交わしています。
5. 当クリニックでは、患者様の健康及び生命を守るために、診療上、医療情報を第三者に知らせる事が求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、できる限り患者様の個人情報を保護するように努めます。
6. 当クリニックでは、患者様の要求に応じて、医療情報を開示しています。また取り扱いに関して不適切な点があった場合にはそれを是正いたします。何らかの理由で開示や是正に応じられない場合にはその理由をご説明申し上げます。
7. 上記の基本方針に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

すこやかこどもクリニック 個人情報保護相談窓口

電話:044-981-3206

e-mail: mail@sukoyakakodomo.com

別表

患者様の個人情報、各種法令に基づいた院内規定を守った上で、下記の目的に利用されます。

(1) 当クリニックでの使用

- 患者様がお受けになる医療サービス
- 医療保険事務
- 患者様に関係する管理運営業務
(予約、会計、電話呼び出しサービス、医療サービスの向上、医療安全対策)
- 医療サービスや業務の維持、改善のための基礎資料

(2) 他の事業者等への情報提供

- 他の病院、診療所、薬局等との医療サービス等に関する連携
- 他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- 患者様の診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- 患者様の家族への病状説明
- 医療保険事務(保険事務の委託、審査支払い機関へのレセプトの提出)
- 審査支払い機関または保険者からの紹介への回答
- 関係法令等に基づく行政機関および司法機関等への提出等
- 関係法令等に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその結果通知
- 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

上記のうち、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を院長までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。その他、上記の利用目的の中で疑問のある場合は、お申し出ください。